

A nuestros Clientes:

El objetivo del siguiente boletín es informar sobre los cambios que se han llevado a cabo y los que seguirán este mes:

-Se ha realizado la reposición de 5 medidores y se hará la reposición de otros 7.

-Se realizó Fumigación los días jueves 28 y viernes 29 de marzo. Si hay clientes que siguen presentando problemas, se ruega informar a los correos que aparecen más abajo.

-Se utilizarán nuevos correos electrónicos de atención

Para consultas varias -> contacto@aguasdemachali.cl

Para solución directa de problemas -> asistencia@aguasdemachali.cl

Para aviso pago con transferencias -> pago@aguasdemachali.cl

-Se considerará un plazo de 2 meses máximo donde un cliente puede tener deuda, luego de esto se hará corte del servicio. A partir del día 15 de abril se empezará a realizar un corte masivo a todos los clientes que excedan en más de 2 meses la deuda.

-En boleta de mayo, mes de consumo abril, se agregará un cargo fijo de \$600.

-El concepto de corte y reposición alcanzará un nuevo valor de \$120.000.

-El próximo mes, se contará con página web la cual permitirá realizar el pago online. Se avisará oportunamente sobre su uso.

Se deja link de formulario, en caso de que no haya proporcionado sus datos de cliente. <https://goo.gl/forms/l0DJ8rBcq33FfSSw2>

Les deseamos a todos nuestros clientes una buena semana.